



TEKST
VOORNAAM ACHTERNAAM

FOTOGRAFIE
RMR

RMR: vertrouwen, luxe en perfectie

‘Als team hebben we maar één doel voor ogen: het ontzorgen van onze klanten en zo ervoor zorgen dat elke klant een ambassadeur wordt’



Bijna twintig jaar geleden alweer richtten Frank en Rob Rijnen samen met Werner Mies interieurbedrijf RMR (Rijnen, Mies, Rijnen) interieurbouw op. Toentertijd stonden de heren nog zelf in de fabriek om de wensen van hun klanten met de zaagmachine te vertalen tot een kwalitatief hoogstaand interieur. In de fabriek staan ze inmiddels niet meer, maar de hoge kwaliteit is door de jaren heen onveranderd gebleven.

RMR staat een eerlijke, vakkundige en heldere aanpak voor. Dit zorgde ervoor dat klanten RMR als interieurbedrijf steeds meer gingen waarderen en het kon uitgroeien tot een speler van formaat in de luxe en exclusievere interieurbouw voor particulieren, retail- en kantoorinrichting. Directeur Frank Rijnen: ‘Al vanaf het allereerste begin hadden we heel duidelijk voor ogen wat we wilden met RMR. Natuurlijk, het maken van een mooi product staat voorop,

maar vooral ook staan we voor een heldere en transparante aanpak. Geen onnodige details, maar duidelijkheid en vertrouwen op basis van ervaring en referentie.’ Centraal daarbij staat het aangaan van het gesprek met klanten. Elke keer weer, om hun wensen zo helder mogelijk te krijgen en deze tot in detail te kunnen vertalen naar de praktijk.’

Luxesegment totaalinrichting

Kenmerkend ook is de gedrevenheid van alle medewerkers van RMR, die boven alles op klanten willen overbrengen dat hoe groot of klein een project ook is, het altijd goed komt. Frank Rijnen: ‘De op voorhand minutieus doorgesproken projecten voeren we tot op de millimeter nauwkeurig uit en we halen altijd onze deadlines.’ De bijzondere projecten die RMR hierdoor mocht uitvoeren, verstevigden de basis van het interieurbedrijf waardoor het meer en meer in contact kwam met vakbekwame interieurarchitecten. >

Eigenaars van luxe particuliere woningen, maar ook grote namen in het bedrijfsleven vonden zo steeds vaker hun weg naar RMR. Niet in de laatste plaats door hun waardering voor de open en heldere manier van zakendoen en de goede prijs-kwaliteitverhouding waartegen RMR werkt. Frank Rijnen: 'Sinds dit jaar richten we bovendien diverse grote particuliere projecten in het buitenland in. Ontwerpers van faam waarderen onze kwaliteiten en gunnen ons keer op keer opdrachten. Dit varieert van projecten in München tot en met het inrichten van diverse luxe vakantiewoningen op Curaçao.'

Trots op het team

Frank Rijnen is dan ook een trots man. Trots op zijn bedrijf, trots op hoe ver hij, broer Rob en Werner Mies



'Door de jaren heen hebben we dan ook een speciale band opgebouwd met onze klanten'

met RMR zijn gekomen, maar bovenal trots op zijn geweldige en vakbekwame team. 'We vormen een hecht team, van de ontwerpers tot en met de vakmensen op de werkvloer. En gezamenlijk hebben we maar één doel voor ogen: het ontzorgen van onze klanten en zo ervoor zorgen dat elke klant een ambassadeur wordt. Om dit voor elkaar te krijgen, is direct schakelen van het grootste belang, vindt Frank Rijnen. 'We werken met korte lijnen en geen van onze medewerkers maakt van zijn hart een moordkuil. Door de jaren heen hebben we dan ook een speciale band opgebouwd met onze klanten, waardoor we onder het genot van een goed glas wijn of bier telkens weer een geweldig en bijzonder eindresultaat kunnen neerzetten. Perfectie, daar gaan we voor en daar blijven we ook voor gaan!' 📌

